

# Reparaturauftrag: info@hans-sauer.de

Nur für DHL-Paket fähige Kleingeräte



Hans Sauer GmbH  
Barkhausenweg 8  
22339 Hamburg

Ihre Referenznummer	Datum
Ansprechpartner	Telefon
E-Mailadresse	

<b>Kundenanschrift</b> (Rechnungsadresse)	<b>Lieferadresse</b> (falls abweichend von Kundenanschrift)

## Erzeugnisdaten / Auftragsart

Marke	Erzeugnis	Auftragsart (Preise inkl. Transportkosten)		
		<b>KV mit ServiceDirekt*</b> Vorabfreigabe bis 89,00€ zzgl. MwSt. / 105,91€ inkl. MwSt., nach Wunsch höhe	<b>Garantieantrag**</b> (nur mit Kaufbeleg)	<b>KV ohne ServiceDirekt***</b> 32,00€ zzgl. MwSt. bzw. 38,08€ inkl. MwSt. Verrechnung erfolgt bei KV-Genehmigung.
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\* Die Instandsetzung des angegebenen Erzeugnisses wird sofort durchgeführt, sofern die angegebene Wertgrenze (inkl. Transportkosten) nicht überschritten wird. Natürlich werden nur die tatsächlich anfallenden Kosten berechnet. Übersteigt der Instandsetzungsaufwand die Wertgrenze, erhalten Sie kostenfrei einen Kostenvorschlag (KV). Lehnen Sie eine Reparatur aufgrund des KV ab, wird das Gerät nach Ihrer Vorgabe unrepariert zurückgesendet oder entsorgt.

\*\* Die Prüfung auf einen Gewährleistungs-/Garantieanspruch kann nur bei Vorlage aller relevanten Belege erfolgen (z.B. Kaufbeleg, eventuell Registrierungsbeleg bei erweiterter Herstellergarantie). Bei abgelehnten Garantieanträgen erhalten Sie einen Kostenvorschlag (KV) analog der Auftragsart "Vorabfreigabe".

\*\*\* Für die Erstellung eines Kostenvorschlags (KV) berechnen wir eine Pauschale. Nehmen Sie unseren KV an, wird diese Pauschale im Rahmen der Auftragsbearbeitung verrechnet. Lehnen Sie eine Reparatur aufgrund des KV ab, wird das Gerät nach Ihrer Vorgabe unrepariert zurückgesendet oder entsorgt.

Bei einer Rücksendung unreparierter Erzeugnisse berechnen wir für die uns angefallenen Aufwendungen 35,00€ zzgl. MwSt. bzw. 41,65€ inkl. MwSt. Hinzu kommen Frachtkosten aller Transportwege nach Aufwand. Erzeugnisse werden in dem Zustand zurück gesendet, in dem sie sich zum Zeitpunkt der Ablehnung eines KV befinden. Dies bedeutet, dass Erzeugnisse in der Regel (teil-)zerlegt sind.

## Paketdaten - Hinweise zu Sperrgutzuschlägen

Anzahl Pakete: _____	<input type="checkbox"/> längstes Paket < 1,1 m	<input type="checkbox"/> schwerstes Paket < 31,5 Kg
----------------------	---	---

Bitte beachten Sie, dass Erzeugnisse in einem Umkarton oder von DHL zertifizierten Transportbehältnis (z.B. Sauer-Transportbox) verpackt sein müssen. Geräteboxen sind grundsätzlich KEINE zulässige Transportverpackung. Unzulässige Transportverpackungen, Überlängen und -gewichte verursachen Sperrgutzuschläge (21,60€ zzgl. MwSt. bzw. 25,70€ inkl. MwSt. je Versandrichtung), die wir an Sie weiterbelasten.

## Hinweise zur Versandabwicklung

Nach Anlage des Auftrages in unseren Systemen erhalten Sie von uns Paketmarken oder einen Link zum Download von Paketmarken per Email entsprechend der oben angegebenen Anzahl. Die entsprechenden Paketmarken drucken Sie bitte aus und bringen Sie auf den Paketen zur Versandabwicklung an. Übergeben Sie bitte im Anschluss die Pakete an DHL. Die Übergabe kann direkt an Ihren DHL-Zusteller, in einer DHL-Filiale oder über eine DHL-Packstation erfolgen.

Ich habe die Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen der Firma Hans Sauer GmbH in ihrer aktuellsten Form unter [www.hans-sauer.de](http://www.hans-sauer.de) zur Kenntnis genommen und akzeptiert. Ich handele im Sinne des §14 BGB als Unternehmer. Gleichzeitig versichere ich, dass mein Auftrag KEIN Gefahrgut der Klasse 9 (z.B. defekte Lilon-Akkus) umfasst.

Datum, Unterschrift \_\_\_\_\_

**Diesen Vordruck bitte unterschrieben auch der Sendung beilegen!**